

# تقرير رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

## التغذية الراجعة :

- أشاد المستفيدون بالاحترافية العالية للفريق التعامل الودود .

-تم اقتراح بعض التحسينات مثل زيادة عدد المتطوعين في ساعات الذروة لتحسين

سرعة الخدمة .

-طلب المستفيدون توفير خدمات إضافية لزيادة تنوع الخدمات المقدمة.

## التوصيات :-

-الاستمرار في تحسين جودة الخدمة:-

-الحفاظ على المستوى العالي من الجودة الذي أشاد به المستفيدون ومواصلة العمل

على تحسينه.

-تحسين سرعة الاستجابة

- دراسة إمكانية زيادة عدد المتطوعين خلال ساعات الذروة لتقليل وقت الانتظار

-التعامل مع الشكاوى.

-تعزيز نظام إدارة الشكاوى لضمان حلها بأسرع وقت وبأعلى درجة من الكفاءة.

-تنوع الخدمات

-دراسة إمكانية إضافة خدمات جديدة تلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين.

نسعى دائماً، ونتعهد نحن في جمعية الملك فهد الخيرية النسائية بجازان لتقديم

أفضل الخدمات لمستفيدينا لتحقيقه .بالعمل على تنفيذ التوصيات المقترحة لتحسين

تجربتهم. رضاكم هو هدفنا.