

جمعية الملك فهد الخيرية النسائية بجازان



استفسارات واقتراحات وشكاوى المستفيدين (الغير مسجلين) لعام ٢٠٢٣م

م	الشكوى	القسم المسؤول عن الشكوى	الحل لمواجهة الشكوى
١	عدم الرد على هاتف الجمعية	الإدارة	اتضح ان هاتف الإدارة يوجد بع عطل وتم التواصل مع شركة الاتصالات لإصلاح العطل الفني وإبلاغ المستفيدين بالتواصل عن طريق الوتس اب الخاص بجوال الجمعية
٢	عدم تلقي الدعوات لحضور الفعاليات والأنشطة	البرامج والأنشطة	تم التوضيح للمستفيد ان الفعاليات خاصة بفئة عمرية محددة
٣	طلب خدمة من مستفيدة خارج المدينة	قسم البحث الاجتماعي	تم التوضيح للمستفيدة ان نطاق الجمعية لايشمل المنطقة التي تسكن به المستفيدة وعرض اللائحة عليها

استفسارات و اقتراحات و شكاوى المتطوعين لعام ٢٠٢٣

م	المقترحات والشكاوي	معالجتها
١	أغلب الفرص والمبادرات التطوعية صباحية حيث لا يتسنى للطلبة والعاملين التسجيل بأريحية.	تقسيم الفرص الى فترات صباحية ومساوية ليتمكن الجميع من الالتحاق بالفرص.
٢	عدم الحصول على دعم كافي للقيام بالمبادرات	تفعيل الشراكات
٣	المام محدود بكيفيك التسجيل في المنصة واليه الدخول	عمل دورة عبر الزوم عن كيفية الدخول والتسجيل وتسجيل اغلب المتطوعين في المنصة.
٤	هنالك فرص تطوعية طويلة المدى نوعاً ما لا يمكن للمتطوع الانضمام بها.	تقسيم الفرصة الى اقسام ومهام بحيث يتم انضمام اكثر من متطوع لاي قسم ووقت يناسبه.

استفسارات المستفيدين لعام ٢٠٢٣

م	نوع المشكلة	الاستفسار والصعوبة التي تواجهه للمستفيد	الجهة المسؤولة من حل هذه المشكلة	الحل المقترح
١.	عدم توفر اسكان	عدم توفر وحدات سكنية	جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي	احالتها الى جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي في حال توفر وحدات سكنية يتم الترشيح لها
٢.	عدم حصول الاسرة مساعدات مالية دورية	صعوبة توفر داعمين	جمعية البر الخيرية	احالتها الى جمعية البر الخيرية لحين وصول المساعدات للجمعية
٣.	قروض	صعوبة توفر داعمين للقروض	بنك التنمية	احالتها الى بنك التنمية والاسر المنتجة
٤.	المقبلين على الزواج	صعوبة الوصول لها لا يوجد لديها موقع معتمد	جمعية المقبلين على الزواج	التواصل مع جمعية المقبلين على الزواج لمعرفة الموقع الخاص بهم
٥.	سداد الديون	عدم تسجيلها في منصة احسان لتفريغ كربة	جمعية البر الخيرية لوجود المنصة احسان عندهم	احالتها لجمعية البر الخيرية وتسجيلها في منصة احسان
٦.	سداد فاتورة الكهرباء	عدم التعاون في تسديد الفاتورة المرتفعة	تحويلها لجمعية البر والبحث عن داعم	احالتها لشركة الكهرباء لعمل جدولته بمبلغ المطلوب لسداد شهريا
٧.	عدم توفير المواصلات	لا يوجد داعمين	تحويلها لجمعية الإسكان التنموي	تم توجيهها للإسكان التنموي
٨.	دراسة بلوم سنتين	عدم وجود منح دراسية	المعاهد	احالتها للمعاهد المسؤولة عن تقديم المنح الدراسية
٩.	جودة السلة	ليس للجمعية أي علاقة لجودة	المتبرعين والداعمين	التواصل مع الداعمين بجودة افضل
١٠.	أجهزة كهربائية	صعوبة في شراء الجهاز	عرضها الى الإدارة التنفيذية	التواصل مع المحلات التجارية

تم عرض في اجتماع مجلس الإدارة يوم الثلاثاء الموافق ٢٣/٨/٢٠٢٣ م

رئيسة مجلس الإدارة

غادة بنت محمد بريك

